
ウェブサイト納品 90 日間ケア

サイエンスウェブは、次の納品後 90 日間保証を約束します。

- 1) 目的： 動作の不具合と修理と改善。
- 2) 対象： サイエンスウェブが制作し納品したウェブサイト。
- 3) 期間： 納品月日から起算して 90 日間以内。
- 4) 回数： 5 回。
- 5) 費用： 無料。請求書に記載した「ウェブサイト制作費」に含みます。
- 6) 問題： 不具合の原因を切り分けて、単一の原因に帰することができる特定の個別的な課題。
- 7) 姿勢： サイエンスウェブは、解決のために合理的な努力をしますが、解決は保証できません。
- 8) 判断： サイエンスウェブの裁量で、課題の構成内容を予測し、法の許容範囲で問題解決します。
- 9) 解決： 納品時の動作を復活すること。または、仕様書に記載された動作を確認すること。
または、次の内容。
 - (a) 問題を解決する情報の提供。
 - (b) 問題を解決するソフトウェア入手方法に関する情報、
 - (c) 問題が公知で、未解決な問題に起因する通知。
納品時のソフトウェアと互換性がないことに起因する通知。
 - (d) 新しいソフトウェアにアップグレードによって問題が解決される情報。
 - (e) ハードウェア機器の問題であると特定された通知。
- 10) 時間： サイエンスウェブは解決のために努力しますが、期間の指定は保証できません。
業務時間内（月曜から金曜／9時から17時）にて作業します。
- 11) 連絡： メール 90yokatta@science-web.co.jp
- 12) 使用： 傷害・物理・環境の重大な損害をもたらす稼働を目的とした使用は対象ではありません。
- 13) 除外： 次の事由により生じる問題は、サイエンスウェブによる解決の対象ではありません。
 - (a) サーバとしての仕様・環境。
 - (b) アップグレードにより解決し得る問題。
 - (c) 仕様書の記載外での使用、または、修正。
 - (d) 他のウェブサイト、および、他サーバの影響との相互作用。
 - (e) 広報と宣伝への損害、または、インストールされたコンピュータへの損害。
 - (f) 互換性のないコンピュータシステムの使用。
 - (g) インターネット、Eメール、ファイルマネジメント、SNS などとの接続。
- 14) 負担： 電話・メール・チャットなどを利用する通信費を、サイエンスウェブは負担しません。
- 15) 提供： 次の情報の開示を求めます。
 - (a) サーバ情報として、接続情報（SSH、FTP など、ID や PW）
 - (b) 機器情報としての、パソコンの「機種名」「型式」「OS」「バージョン」
 - (c) 不具合・エラーなどの、画面スクリーンショット
- 16) 相談： サイエンスウェブは、弁護士 松村 孝と顧問契約を締結しております。